Algemene Voorwaarden Qumex

Particuliere klanten (consumenten)

Versie 1.0 – 18 november 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Qumex voor particuliere klanten: advies over, levering, installatie, service en onderhoud van onder meer warmtepompen, thuisbatterijen, zonnepanelen, laadpalen, airco's, vloerverwarming en groepenkasten. We hebben ze zo helder mogelijk opgeschreven. Is iets niet duidelijk, neem dan gerust contact met ons op.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Qumex:** Qumex B.V., gevestigd aan Rechte Tocht 2C, unit 11, 1507 BZ Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98815733, btw-nummer NL868655430B01, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

b. **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Qumex een Overeenkomst sluit of wil sluiten;

c. **Offerte:** ieder schriftelijk of elektronisch aanbod van Qumex aan de Klant, waaronder een online offerte uit een scan of keuzehulp op de website van Qumex;

d. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Qumex en de Klant over de levering, installatie, service en/of het onderhoud van Producten en/of Diensten, met de bijbehorende opdrachtbevestiging;

e. **Producten:** warmtepompen, thuisbatterijen, zonnepanelen, omvormers, laadpalen, airconditioningsystemen, vloerverwarmingssystemen, groepenkasten en aanverwante apparatuur, materialen, software en toebehoren;

f. **Diensten:** alle werkzaamheden die Qumex voor de Klant verricht, waaronder advies, het Bezoek bij de Klant thuis, installatie, inbedrijfstelling, service, onderhoud en het namens de Klant aanvragen van subsidie;

g. **Bezoek bij de Klant thuis:** het bezoek waarbij Qumex vóór de installatie samen met de Klant de woning, de aansluiting, de plaats van de Producten en de route van kabels en leidingen controleert;

h. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Klant het wettelijke herroepingsrecht kan gebruiken;

i. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via de online offerteomgeving van Qumex.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Offerte en iedere Overeenkomst tussen Qumex en de Klant.

2.2 Qumex stelt deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant beschikbaar, bij de Offerte of via de online offerteomgeving, op een manier waarop de Klant ze kan opslaan en later kan raadplegen. Ze staan ook op www.qumex.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als ze Schriftelijk zijn overeengekomen. Staat in de Offerte of de opdrachtbevestiging iets anders dan in deze algemene voorwaarden, dan geldt wat in de Offerte of de opdrachtbevestiging staat.

2.4 Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Qumex vervangt de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

2.5 Voor klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden de Algemene Voorwaarden Qumex – Zakelijke klanten.

Artikel 3 – Offerte, akkoord en het Bezoek bij de Klant thuis

3.1 Een Offerte is vrijblijvend en geldt 30 dagen na de dagtekening, tenzij in de Offerte een andere termijn staat.

3.2 De Offerte is gebaseerd op de keuzes en gegevens die de Klant heeft opgegeven, zoals het type woning, het energieverbruik, foto's, de dakgegevens en de situatie van de meterkast. Een online scan, zoals de dakscan of de warmtepompscan, is een vertrekpunt en geen keuring van bijvoorbeeld de dakconstructie, de elektrische installatie of de isolatie van de woning.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de Offerte online akkoord geeft of de getekende akkoordpagina aan Qumex stuurt. Qumex bevestigt de Overeenkomst daarna Schriftelijk met een opdrachtbevestiging. Het downloaden of bewaren van een Offerte is nog geen akkoord.

3.4 De Overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van het Bezoek bij de Klant thuis. Blijkt bij dat bezoek dat:

(a) de prijs hoger uitvalt dan in de Offerte, omdat de werkelijke situatie afwijkt van wat online zichtbaar was of is opgegeven, dan legt Qumex de nieuwe prijs Schriftelijk aan de Klant voor. Gaat de Klant daar niet mee akkoord, dan kan de Klant kosteloos van de Overeenkomst afzien, ook als de Bedenktijd al voorbij is;

(b) de installatie of een deel daarvan technisch niet mogelijk of niet verantwoord is, dan gaat dat deel niet door. Beide partijen kunnen de Overeenkomst dan voor dat deel kosteloos ontbinden. Qumex bespreekt vrijblijvend met de Klant wat wel mogelijk is.

3.5 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een Offerte binden Qumex niet.

3.6 Berekeningen van opbrengst, besparing, terugverdientijd, opbrengsten uit handel op de energiemarkt, btw-teruggave en subsidie zijn zorgvuldige schattingen op basis van de gegevens van de Klant en de aannames die in de Offerte staan. De werkelijke uitkomst hangt onder meer af van het weer, het gebruik, de energieprijzen, contracten met derden en wet- en regelgeving. Qumex garandeert deze uitkomsten niet, tenzij dat uitdrukkelijk Schriftelijk is toegezegd.

Artikel 4 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

4.1 Sluit de Klant de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld met een online akkoord of per e-mail) of buiten de bedrijfsruimte van Qumex (bijvoorbeeld bij de Klant thuis), dan kan de Klant de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen). De Bedenktijd begint en eindigt zoals de wet dat voor zulke overeenkomsten regelt.

4.2 De Klant herroept door dit binnen de Bedenktijd Schriftelijk of op een andere ondubbelzinnige manier aan Qumex te melden, bijvoorbeeld per e-mail aan contact@qumex.nl. De Klant kan daarvoor het modelformulier in de bijlage gebruiken, maar dat is niet verplicht. Qumex bevestigt de ontvangst van de herroeping zo snel mogelijk.

4.3 Qumex begint niet binnen de Bedenktijd met de installatie, tenzij de Klant daar uitdrukkelijk om vraagt, bijvoorbeeld door samen met Qumex een installatiedatum binnen de Bedenktijd af te spreken. Qumex legt dat verzoek Schriftelijk vast.

4.4 Is op verzoek van de Klant een installatiedatum binnen de Bedenktijd afgesproken, dan blijft de Bedenktijd van 14 dagen gewoon gelden. Herroept de Klant nadat de installatie is begonnen, dan betaalt de Klant voor het installatiewerk dat op dat moment al is verricht een bedrag dat in verhouding staat tot de overeengekomen prijs. Producten die al zijn geplaatst, haalt Qumex op eigen kosten weg en neemt Qumex terug. Normale montagesporen, zoals boorgaten en doorvoeren, worden daarbij niet hersteld.

4.5 Na een geldige herroeping betaalt Qumex wat de Klant al heeft betaald, verminderd met een eventueel bedrag op grond van artikel 4.4, zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug. Qumex gebruikt daarvoor dezelfde betaalwijze als de Klant, tenzij de Klant met een andere betaalwijze instemt.

4.6 Is een Dienst, zoals een onderhoudsbeurt of reparatie, op uitdrukkelijk verzoek van de Klant binnen de Bedenktijd volledig uitgevoerd, en heeft de Klant daarbij verklaard te weten dat het herroepingsrecht voor die Dienst daarmee vervalt, dan kan die Dienst niet meer worden herroepen.

4.7 Los van het herroepingsrecht blijft artikel 3.4 altijd gelden.

Artikel 5 – Prijzen, btw en subsidie

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Qumex rekent met het btw-tarief dat op het moment van leveren wettelijk geldt. Voor zonnepanelen op of bij een woning past Qumex het nultarief toe als de installatie daarvoor in aanmerking komt. Verandert het wettelijke btw-tarief, dan geldt het nieuwe tarief.

5.3 Qumex verhoogt de overeengekomen prijs niet, behalve bij meerwerk waarmee de Klant heeft ingestemd (artikel 6) of op de manier die in artikel 3.4 staat.

5.4 Staat in de Offerte dat Qumex een subsidie, zoals de ISDE, voor de Klant aanvraagt, dan doet Qumex dat namens de Klant, met een machtiging en de gegevens die de Klant daarvoor aanlevert. Qumex dient de aanvraag zorgvuldig en binnen de geldende termijn in. Of en hoeveel subsidie wordt toegekend, beslist de subsidieverstrekker (zoals RVO); daarvoor staat Qumex niet in. De subsidie wordt aan de Klant uitgekeerd: de Klant betaalt het volledige bedrag van de Overeenkomst aan Qumex.

5.5 Vraagt de Klant een subsidie zelf aan, dan is de Klant daar zelf verantwoordelijk voor. Qumex levert de gegevens over de installatie die voor de aanvraag nodig zijn.

5.6 Qumex geeft geen fiscaal advies. Een voorbeeld van btw-teruggave, bijvoorbeeld bij een thuisbatterij waarmee stroom wordt verhandeld, is een indicatie. Of de Klant btw kan terugvragen, beoordeelt de Belastingdienst.

Artikel 6 – Meerwerk

6.1 Werkzaamheden en onderdelen die niet in de prijsopbouw van de Offerte staan, zijn niet inbegrepen.

6.2 Is meer of ander werk nodig, omdat de Klant iets wil veranderen of omdat pas bij het Bezoek bij de Klant thuis of tijdens de installatie blijkt dat bijvoorbeeld de meterkast moet worden aangepast, er asbest aanwezig is of de dakconstructie niet voldoet, dan bespreekt Qumex eerst met de Klant wat er nodig is, wat het kost en wat het betekent voor de planning. Qumex voert meerwerk pas uit en brengt het pas in rekening na Schriftelijk akkoord van de Klant.

6.3 Gaat de Klant niet akkoord met meerwerk dat nodig is om de installatie veilig en volgens de geldende regels uit te voeren, dan zoeken partijen samen naar een oplossing. Lukt dat niet, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat daardoor niet kan worden uitgevoerd. De Klant betaalt dan alleen voor wat al is geleverd en geïnstalleerd en wat de Klant houdt.

Artikel 7 – Uitvoering, planning en oplevering

7.1 Qumex voert het werk goed en vakkundig uit, volgens de geldende wet- en regelgeving, de geldende normen en de voorschriften van de fabrikant. Qumex installeert met een eigen team en kan voor onderdelen van het werk vakbekwame derden inschakelen.

7.2 Qumex en de Klant leggen de installatiedatum samen vast. Een genoemde termijn of datum is een streefdatum en geen fatale termijn, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken. Dreigt vertraging, dan laat Qumex dat de Klant zo snel mogelijk weten en spreken partijen een nieuwe datum af. Loopt de uitvoering door een oorzaak die aan Qumex is toe te rekenen aanzienlijk vertraging op, dan kan de Klant Qumex Schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog uit te voeren. Wordt ook die termijn overschreden, dan kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.

7.3 Qumex mag het werk uitstellen of (gedeeltelijk) niet uitvoeren als de situatie ter plaatse dat vraagt, bijvoorbeeld bij een onveilige of onbereikbare werkplek, een dakconstructie die naar het oordeel van Qumex niet geschikt is, aangetroffen asbest, weersomstandigheden waarin niet veilig kan worden gewerkt, of een elektrische installatie die niet aan de geldende eisen voldoet. Qumex bespreekt met de Klant welke oplossingen er zijn.

7.4 Na de installatie test Qumex de installatie, stelt Qumex waar nodig de bijbehorende app in en legt Qumex de bediening uit. De Klant ontvangt een overzicht van wat er is geplaatst, de garantievoorwaarden en de contactgegevens voor service.

7.5 De installatie is opgeleverd zodra Qumex het werk heeft afgerond en in bedrijf heeft gesteld en de oplevering met de Klant heeft doorgenomen. Kleine punten die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan aan de oplevering niet in de weg; Qumex lost die zo snel mogelijk op.

Artikel 8 – Verplichtingen van de Klant

8.1 De Klant zorgt ervoor dat:

(a) de gegevens die de Klant aan Qumex geeft juist en volledig zijn;

(b) Qumex op de afgesproken dag toegang heeft tot de woning, de meterkast, het dak en de plaats waar de Producten komen, en dat de werkplek en de route daarnaartoe vrij en veilig zijn;

(c) er tijdens het werk iemand thuis of bereikbaar is;

(d) elektriciteit en water voor het werk beschikbaar zijn;

(e) de Producten worden gebruikt en onderhouden volgens de instructies van Qumex en de fabrikant, en dat de internetverbinding van de Producten actief blijft voor zover de fabrikant dat vraagt voor monitoring, updates of garantie;

(f) storingen, gebreken en schade zo snel mogelijk aan Qumex worden gemeld.

8.2 Is de Klant niet de eigenaar van de woning, of is toestemming nodig van bijvoorbeeld een verhuurder, een Vereniging van Eigenaars of de gemeente (zoals een omgevingsvergunning), dan zorgt de Klant vóór de installatie voor die toestemming, tenzij Schriftelijk is afgesproken dat Qumex dit regelt. Qumex wijst de Klant hierop als bij de Offerte of het Bezoek bij de Klant thuis blijkt dat zo'n toestemming nodig is.

8.3 Wordt een vereiste vergunning of toestemming geweigerd of niet op tijd verleend, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst kosteloos ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

8.4 Een melding bij of aanvraag aan de netbeheerder, zoals voor zonnepanelen, een thuisbatterij of een zwaardere aansluiting, doet de Klant zelf, tenzij in de Offerte staat dat Qumex dit verzorgt. Qumex levert de gegevens die daarvoor nodig zijn.

8.5 Kan het werk op de afgesproken dag niet doorgaan doordat de Klant zich niet aan artikel 8.1 of 8.2 houdt, dan mag Qumex de redelijke kosten van het vergeefse bezoek en het opnieuw inplannen bij de Klant in rekening brengen.

Artikel 9 – Diensten van derden

9.1 Voor sommige toepassingen sluit de Klant zelf een overeenkomst met een derde, zoals een energieleverancier, een aggregator die de thuisbatterij inzet op de energiemarkt, of de aanbieder van een app of laadpas. Op zo'n overeenkomst zijn de voorwaarden van die derde van toepassing. Qumex is daarbij geen partij en is niet verantwoordelijk voor de nakoming door die derde, de tarieven en vergoedingen van die derde of wijzigingen daarin.

9.2 Apps en online diensten van fabrikanten, bijvoorbeeld voor monitoring en slimme sturing, worden door de fabrikant geleverd. De wettelijke rechten van de Klant, waaronder het recht op updates van digitale onderdelen van een Product, blijven onverminderd gelden.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

10.1 Geleverde Producten blijven eigendom van Qumex totdat de Klant alles heeft betaald wat de Klant op grond van de Overeenkomst aan Qumex verschuldigd is.

10.2 Zolang de Producten eigendom van Qumex zijn, mag de Klant ze niet verkopen, verpanden of op een andere manier aan een ander in zekerheid geven.

Artikel 11 – Garantie en wettelijke rechten

11.1 De Klant heeft altijd recht op een installatie en Producten die beantwoorden aan de Overeenkomst (de wettelijke garantie). Deze wettelijke rechten blijven gelden naast alles wat in dit artikel staat.

11.2 Op de Producten geldt de garantie van de fabrikant, volgens de voorwaarden en termijnen van die fabrikant. Qumex vermeldt de termijnen in de Offerte of de opdrachtbevestiging en geeft de Klant de garantievoorwaarden bij de oplevering.

11.3 Op het installatiewerk geeft Qumex installatiegarantie, voor de termijn die in de Offerte of de opdrachtbevestiging staat (bijvoorbeeld 10 jaar bij warmtepompen en zonnepanelen). Staat daar geen termijn, dan geeft Qumex 2 jaar installatiegarantie, gerekend vanaf de oplevering. Onder de installatiegarantie herstelt Qumex gebreken die het gevolg zijn van het installatiewerk van Qumex kosteloos.

11.4 Qumex is het aanspreekpunt van de Klant, ook voor de garantie van de fabrikant. De Klant meldt een gebrek bij Qumex en Qumex zet de melding zo nodig door aan de fabrikant. Valt een gebrek niet onder de wettelijke garantie, de fabrieksgarantie of de installatiegarantie, dan hoort de Klant vooraf welke kosten voor rekening van de Klant komen.

11.5 De installatiegarantie geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan doordat:

(a) het Product niet is gebruikt of onderhouden volgens de instructies van Qumex of de fabrikant;

(b) de Klant of een derde die niet door Qumex is ingeschakeld wijzigingen of reparaties aan het Product of de installatie heeft uitgevoerd;

(c) van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, storm, brand, vorst, water- of dierenschade, of door normale slijtage.

Voor de fabrieksgarantie gelden de uitsluitingen in de garantievoorwaarden van de fabrikant.

Artikel 12 – Service en onderhoud

12.1 Qumex verleent service en onderhoud, per keer of op basis van een onderhoudsovereenkomst. De inhoud, de prijs, de looptijd en de reactietermijnen staan in die onderhoudsovereenkomst.

12.2 Een onderhoudsovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop alleen stilzwijgend verlengd als dat in de onderhoudsovereenkomst staat. De verlenging geldt dan voor onbepaalde tijd en de Klant kan daarna op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

12.3 De Klant meldt een storing via 085 212 78 71 of contact@qumex.nl. Service die niet onder een onderhoudsovereenkomst of een garantie valt, brengt Qumex in rekening op basis van de bestede tijd, voorrijkosten en materialen, tegen de tarieven die Qumex vooraf aan de Klant meedeelt.

Artikel 13 – Betaling

13.1 De betaalmomenten staan in de Offerte of de opdrachtbevestiging. Qumex vraagt bij het sluiten van de Overeenkomst ten hoogste 50% van de prijs vooruit. Het restant factureert Qumex bij of na de oplevering, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.

13.2 De Klant betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat.

13.3 Betaalt de Klant niet op tijd, dan stuurt Qumex eerst een kosteloze betalingsherinnering, met een termijn van 14 dagen na ontvangst om alsnog te betalen. Betaalt de Klant ook binnen die termijn niet, dan is de Klant vanaf het verstrijken van die termijn de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

13.4 Zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mag Qumex verdere werkzaamheden opschorten, tenzij de Klant de betaling terecht heeft opgeschort.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Qumex is aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt doordat Qumex tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en die tekortkoming aan Qumex is toe te rekenen, met inachtneming van dit artikel.

14.2 De aansprakelijkheid van Qumex is per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Qumex in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 25.000.

14.3 Qumex is niet aansprakelijk voor:

(a) indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en gemiste opbrengsten uit handel op de energiemarkt;

(b) schade doordat de Klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;

(c) onvermijdelijke sporen van de installatie, zoals boorgaten, doorvoeren en kleurverschillen;

(d) schade doordat de Klant instructies van Qumex of de fabrikant niet heeft opgevolgd.

14.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Qumex of haar leidinggevenden. Ze laten de dwingende wettelijke bescherming van de Klant als consument, waaronder op het gebied van productaansprakelijkheid, onverlet.

14.5 Een vordering tot schadevergoeding vervalt twee jaar nadat de Klant bekend is geworden met zowel de schade als met Qumex als aansprakelijke partij.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Bij overmacht hoeft Qumex haar verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt. Onder overmacht valt onder meer: tekortkomingen van toeleveranciers, materiaal- of grondstoftekorten, storingen bij of vertraagde aansluitingen door de netbeheerder, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën en storingen in het transport. Qumex laat de Klant zo snel mogelijk weten als zich overmacht voordoet.

15.2 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kan ieder van de partijen de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat een van beide partijen schadevergoeding verschuldigd is. Wat de Klant al heeft betaald voor dat deel, betaalt Qumex terug.

Artikel 16 – Klachten

16.1 Een klacht over de uitvoering van de Overeenkomst meldt de Klant zo snel mogelijk nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven, via 085 212 78 71 of contact@qumex.nl. Een melding binnen twee maanden na het ontdekken is in elk geval op tijd.

16.2 Qumex reageert binnen 14 dagen na ontvangst op een klacht. Vraagt een klacht meer tijd, dan laat Qumex de Klant binnen die termijn weten wanneer de Klant een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

16.3 Komen partijen er samen niet uit, dan kan de Klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 17 – Privacy en foto's

17.1 Qumex verwerkt persoonsgegevens van de Klant volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Qumex op www.qumex.nl/privacyverklaring.

17.2 Verwerkt Qumex voor de Diensten gegevens van slimme meters, omvormers, warmtepompen of batterijen, bijvoorbeeld voor monitoring of service, dan gebeurt dat alleen voor de doelen in de privacyverklaring en, waar nodig, met toestemming van de Klant.

17.3 Qumex mag foto's van de installatie maken voor het dossier, de garantie en de service. Foto's gebruikt Qumex alleen in publicaties, zoals op de website of sociale media, met toestemming van de Klant en zonder het adres van de Klant te noemen.

Artikel 18 – Duur en einde

18.1 Een Overeenkomst voor een eenmalige levering en installatie eindigt zodra die volledig is uitgevoerd en betaald. Garantieverplichtingen blijven daarna gelden.

18.2 Voor de duur en opzegging van een onderhoudsovereenkomst geldt artikel 12.2.

Artikel 19 – Wijziging van deze voorwaarden

19.1 Qumex mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor Overeenkomsten die daarna worden gesloten.

19.2 Voor een lopende onderhoudsovereenkomst maakt Qumex een wijziging ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum bekend. Is de wijziging voor de Klant nadelig, dan kan de Klant de onderhoudsovereenkomst kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle Overeenkomsten tussen Qumex en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 21 – Contactgegevens

Qumex B.V., Rechte Tocht 2C, unit 11, 1507 BZ Zaandam. Telefoon 085 212 78 71, e-mail contact@qumex.nl, website www.qumex.nl. KvK-nummer 98815733, btw-nummer NL868655430B01.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als de Klant de Overeenkomst wil herroepen.)

Aan: Qumex B.V., Rechte Tocht 2C, unit 11, 1507 BZ Zaandam, contact@qumex.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Besteld op*/ontvangen op*:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*