Algemene Voorwaarden Qumex

Zakelijke klanten (B2B)

Versie 1.0 – 18 november 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Qumex voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder bedrijven, aannemers, agrarische ondernemers en vastgoedeigenaren. Ze gaan over advies, engineering, levering, installatie, service en onderhoud van onder meer warmtepompen, batterijsystemen, zonnepanelen, laadoplossingen, airco's, vloerverwarming en groepenkasten.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Qumex:** Qumex B.V., gevestigd aan Rechte Tocht 2C, unit 11, 1507 BZ Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98815733, btw-nummer NL868655430B01, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Qumex een Overeenkomst sluit of wil sluiten, waaronder een aannemer die Qumex als onderaannemer inschakelt;

c. **Offerte:** ieder schriftelijk of elektronisch aanbod van Qumex aan Opdrachtgever;

d. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Qumex en Opdrachtgever over de levering, installatie, service en/of het onderhoud van Producten en/of Diensten;

e. **Producten:** warmtepompen, batterijsystemen, zonnepanelen, omvormers, laadpalen, airconditioningsystemen, vloerverwarmingssystemen, groepenkasten, transformatoren en aanverwante apparatuur, materialen, software en toebehoren;

f. **Diensten:** alle werkzaamheden die Qumex voor Opdrachtgever verricht, waaronder advies, engineering, installatie, inbedrijfstelling, service en onderhoud;

g. **Werk:** het geheel van de Diensten en Producten die Qumex op grond van de Overeenkomst verricht en levert;

h. **Meerwerk:** werkzaamheden en leveringen die niet in de Overeenkomst zijn begrepen en in opdracht van Opdrachtgever aanvullend worden verricht of geleverd;

i. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via een digitaal portaal dat partijen voor het project gebruiken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Offerte en iedere Overeenkomst tussen Qumex en Opdrachtgever, en voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Is Qumex onderaannemer, dan gelden de voorwaarden van de hoofdaannemingsovereenkomst, zoals de UAV 2012 of de UAV-GC 2005, tussen Qumex en Opdrachtgever alleen voor zover dat Schriftelijk is overeengekomen.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als ze Schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt. Staat in de Offerte of de opdrachtbevestiging iets anders dan in deze algemene voorwaarden, dan geldt wat in de Offerte of de opdrachtbevestiging staat.

2.5 Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen overleggen dan over een vervangende bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

2.6 Voor klanten die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden de Algemene Voorwaarden Qumex – Particuliere klanten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

3.1 Een Offerte is vrijblijvend en geldt 30 dagen na de dagtekening, tenzij in de Offerte een andere termijn staat. De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever, of door een Schriftelijke opdrachtbevestiging van Qumex.

3.2 De Offerte is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, bestekken, programma's van eisen en specificaties die Opdrachtgever heeft verstrekt, en op de aannames die in de Offerte staan. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens. Gevolgen van onjuistheden of onvolledigheden daarin komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.3 De beoordeling van de draagkracht van daken, vloeren en andere constructies (constructieberekening) valt niet onder de Overeenkomst, tenzij in de Offerte staat dat Qumex deze verzorgt. Opdrachtgever zorgt er anders voor dat de constructie geschikt is voor het Werk.

3.4 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een Offerte binden Qumex niet.

3.5 Berekeningen van opbrengst, besparing, terugverdientijd, opbrengsten uit handel op de energiemarkt en subsidie zijn schattingen op basis van de beschikbare gegevens en de aannames in de Offerte. Qumex garandeert deze uitkomsten niet, tenzij dat uitdrukkelijk Schriftelijk is toegezegd.

Artikel 4 – Meer- en minderwerk

4.1 Meerwerk brengt Qumex afzonderlijk in rekening, tegen de tarieven die op dat moment bij Qumex gelden, tenzij partijen een andere prijs afspreken. Qumex informeert Opdrachtgever vooraf over de aard en de kosten van het Meerwerk, tenzij de spoed van de werkzaamheden dat niet toelaat; dan informeert Qumex Opdrachtgever zo snel mogelijk achteraf.

4.2 Minderwerk wordt verrekend op basis van de werkelijk bespaarde kosten. Qumex mag daarbij de gederfde winst op het minderwerk in rekening brengen, evenals de kosten van materialen die al specifiek voor het Werk zijn besteld en niet kunnen worden geretourneerd.

Artikel 5 – Prijzen en btw

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Is de verleggingsregeling van toepassing, bijvoorbeeld bij onderaanneming in de bouw, dan factureert Qumex zonder btw en draagt Opdrachtgever de btw af.

5.3 Kosten van de netbeheerder, leges, keuringen door derden, constructieberekeningen, hijs- en hoogwerkmaterieel en steigers zijn alleen in de prijs begrepen als dat in de Offerte staat.

5.4 Stijgen na het sluiten van de Overeenkomst, maar vóór de volledige uitvoering, de kosten van materialen, grondstoffen, energie, lonen of door wisselkoersen, dan mag Qumex die stijging doorberekenen. Qumex onderbouwt de stijging Schriftelijk. Bedraagt de stijging meer dan 10% van de prijs van het nog niet

uitgevoerde deel, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst voor dat deel binnen 14 dagen na de mededeling kosteloos ontbinden.

Artikel 6 – Uitvoering van het Werk

6.1 Qumex voert het Werk goed en vakkundig uit, volgens de geldende wet- en regelgeving, de geldende normen en de voorschriften van de fabrikant.

6.2 Termijnen en planningen zijn naar beste weten vastgesteld en zijn geen fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan de Overeenkomst wegens overschrijding alleen ontbinden na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen.

6.3 Opdrachtgever zorgt, tenzij in de Offerte staat dat Qumex dit verzorgt, tijdig en voor eigen rekening voor:

(a) de benodigde vergunningen, ontheffingen, meldingen en toestemmingen, zoals van de gemeente, de netbeheerder, de eigenaar van het gebouw of een Vereniging van Eigenaars;

(b) een netaansluiting met voldoende capaciteit, inclusief de transportcapaciteit die de netbeheerder daarvoor toekent;

(c) een veilige, vrije en bereikbare werkplek, met de mogelijkheid voor aan- en afvoer, opslag van materialen en het plaatsen van materieel;

(d) elektriciteit en water voor het Werk;

(e) gegevens over de ligging van kabels, leidingen en andere installaties, en over de aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen;

(f) de afstemming met andere partijen die op de bouwplaats werken, en een tijdige en ongestoorde voortgang van de bouwkundige en andere werkzaamheden waarop het Werk aansluit.

6.4 Kosten en vertraging die het gevolg zijn van het niet of niet tijdig voldoen aan artikel 6.3, komen voor rekening van Opdrachtgever.

6.5 Producten en materialen die op de werkplek zijn afgeleverd, zijn vanaf de aflevering voor risico van Opdrachtgever, zoals bij diefstal of beschadiging, tenzij Qumex de schade heeft veroorzaakt.

6.6 Qumex mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

Artikel 7 – Oplevering, keuring en reclames

7.1 Het Werk is opgeleverd zodra Qumex Schriftelijk heeft gemeld dat het gereed is en Opdrachtgever het heeft goedgekeurd. Heeft Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na die melding Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar gemaakt, dan geldt het Werk na die 8 dagen als opgeleverd. Neemt Opdrachtgever (een deel van) het Werk in gebruik, dan geldt dat deel daarmee ook als opgeleverd.

7.2 Bij de oplevering stelt Qumex het Werk in bedrijf, controleert Qumex de werking en geeft Qumex uitleg aan de afgesproken beheerder of gebruiker. Qumex levert de overdrachtsdocumentatie die in de Overeenkomst is afgesproken, zoals een overzicht van de geplaatste Producten, de garantievoorwaarden en de gegevens voor service.

7.3 Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en het functioneren van het Werk niet wezenlijk belemmeren, staan aan oplevering niet in de weg. Qumex herstelt die zo snel mogelijk.

7.4 Zichtbare gebreken meldt Opdrachtgever binnen 8 dagen na oplevering of levering, Schriftelijk en gemotiveerd. Gebreken die bij oplevering redelijkerwijs niet zichtbaar waren, meldt Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat ze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden. Bezwaren tegen een factuur

meldt Opdrachtgever binnen 8 dagen na de factuurdatum, Schriftelijk en gemotiveerd. Gebeurt dat niet, dan geldt het Werk, de levering of de factuur als aanvaard.

7.5 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

8.1 Geleverde Producten blijven eigendom van Qumex totdat Opdrachtgever alles heeft betaald wat Qumex op grond van de Overeenkomst of eerdere Overeenkomsten van Opdrachtgever te vorderen heeft, inclusief rente en kosten.

8.2 Qumex mag zaken, gegevens, documenten en resultaten van Diensten die zij voor Opdrachtgever onder zich heeft, onder zich houden totdat Opdrachtgever alles heeft betaald wat Opdrachtgever aan Qumex verschuldigd is (retentierecht).

Artikel 9 – Garantie

9.1 Op de Producten geldt de garantie van de fabrikant, volgens de voorwaarden en termijnen van die fabrikant. Qumex vermeldt de termijnen in de Offerte of de opdrachtbevestiging. Qumex geeft op Producten geen verdergaande garantie dan de fabrikant aan Qumex geeft.

9.2 Op het installatiewerk geeft Qumex installatiegarantie, voor de termijn die in de Offerte of de opdrachtbevestiging staat. Staat daar geen termijn, dan geeft Qumex 12 maanden installatiegarantie, gerekend vanaf de oplevering. Onder de installatiegarantie herstelt Qumex gebreken die het gevolg zijn van het installatiewerk van Qumex kosteloos.

9.3 Qumex is het aanspreekpunt van Opdrachtgever, ook voor de garantie van de fabrikant, en zet een melding zo nodig door aan de fabrikant.

9.4 De garantie vervalt als:

(a) het Product niet is gebruikt, bediend of onderhouden volgens de instructies van Qumex of de fabrikant;

(b) Opdrachtgever of een derde die niet door Qumex is ingeschakeld wijzigingen of reparaties aan het Product of het Werk heeft uitgevoerd;

(c) het gebrek is ontstaan door van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, storm, brand, vorst, water- of dierenschade, of door normale slijtage;

(d) Opdrachtgever de betalingsverplichtingen tegenover Qumex niet nakomt.

9.5 Een beroep op garantie schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Qumex voor schade door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, door onrechtmatige daad of op een andere grond, is beperkt tot vergoeding van directe schade, met inachtneming van dit artikel.

10.2 Qumex is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten uit handel op de energiemarkt, schade door bedrijfsstagnatie, boetes van derden en schade door aanspraken van derden tegenover Opdrachtgever.

10.3 De totale aansprakelijkheid van Qumex is per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Qumex in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van de betreffende Overeenkomst (exclusief btw), met een

maximum van € 50.000. Bij een onderhoudsovereenkomst geldt in dat geval als prijs het bedrag over de laatste 12 maanden.

10.4 Qumex is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen en andere installaties waarvan Opdrachtgever de ligging niet of niet juist heeft opgegeven.

10.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Qumex of haar leidinggevenden.

10.6 Een vordering tot schadevergoeding vervalt één jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en met Qumex als aansprakelijke partij.

10.7 Opdrachtgever vrijwaart Qumex voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Qumex of haar leidinggevenden.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Bij overmacht hoeft Qumex haar verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt. Onder overmacht valt onder meer: tekortkomingen van toeleveranciers of onderaannemers, materiaal- of grondstoftekorten, storingen bij of vertraagde aansluitingen en beperkte transportcapaciteit van de netbeheerder, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën, stakingen en storingen in het transport.

11.2 Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan kan ieder van de partijen de Overeenkomst voor het deel dat nog niet is uitgevoerd Schriftelijk ontbinden, zonder dat een van beide partijen schadevergoeding verschuldigd is. Wat Qumex al heeft uitgevoerd of geleverd, betaalt Opdrachtgever naar verhouding.

Artikel 12 – Betaling en zekerheid

12.1 Opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Qumex mag bij het sluiten van de Overeenkomst een aanbetaling van ten hoogste 50% van de prijs vragen. Bij Overeenkomsten met een langere doorlooptijd mag Qumex in termijnen factureren naar de voortgang van het Werk.

12.3 Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd, en daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150.

12.4 Heeft Qumex gegronde redenen om te vrezen dat Opdrachtgever niet zal betalen, dan mag Qumex vóór of tijdens de uitvoering passende zekerheid vragen, zoals een bankgarantie of een vooruitbetaling. Zolang die zekerheid er niet is, mag Qumex de uitvoering opschorten.

12.5 Qumex mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang Opdrachtgever een opeisbare factuur niet heeft betaald.

Artikel 13 – Opschorting, opzegging en ontbinding

13.1 Qumex mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, als:

(a) Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van een verplichting;

(b) Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of een schuldsanering wordt toegepast;

(c) Opdrachtgever de onderneming staakt of liquideert.

13.2 Zegt Opdrachtgever de Overeenkomst op voordat het Werk is voltooid, dan betaalt Opdrachtgever de overeengekomen prijs, verminderd met de kosten die Qumex door de opzegging bespaart. Qumex onderbouwt die kosten op verzoek.

13.3 Een onderhoudsovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de looptijd stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Beide partijen kunnen de onderhoudsovereenkomst opzeggen tegen het einde van de lopende periode, met een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 14 – Subsidies en diensten van derden

14.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van subsidies en fiscale regelingen, zoals de SDE++, de EIA of de ISDE, tenzij Schriftelijk is afgesproken dat Qumex dit verzorgt. Qumex levert de technische gegevens die daarvoor nodig zijn. Qumex staat niet in voor de toekenning of de hoogte van een subsidie of fiscaal voordeel.

14.2 Overeenkomsten van Opdrachtgever met derden, zoals een energieleverancier, een aggregator of de aanbieder van een laadpas of monitoringdienst, vallen buiten de Overeenkomst. Qumex is niet verantwoordelijk voor de nakoming door die derden of voor hun tarieven en vergoedingen.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

15.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op ontwerpen, berekeningen, tekeningen, software en andere documentatie van Qumex blijven bij Qumex of haar licentiegevers. Opdrachtgever mag deze zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Qumex niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.

15.2 Opdrachtgever mag de documentatie wel gebruiken voor het gebruik, beheer en onderhoud van het Werk waarvoor zij is gemaakt.

Artikel 16 – Overdracht van rechten en verplichtingen

Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Qumex aan een derde overdragen.

Artikel 17 – Geheimhouding, privacy en referenties

17.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk, en gebruiken die alleen voor het doel waarvoor zij is verstrekt.

17.2 Verwerkt Qumex in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens, dan gebeurt dat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Qumex op www.qumex.nl/privacyverklaring. Treedt Qumex daarbij op als verwerker in de zin van de AVG, dan sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst.

17.3 Qumex mag het Werk als referentie noemen en foto's van het Werk gebruiken, zonder vertrouwelijke informatie prijs te geven, tenzij Opdrachtgever daar Schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle Overeenkomsten tussen Qumex en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 19 – Slotbepalingen

19.1 Deze algemene voorwaarden staan op www.qumex.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegestuurd.

19.2 Qumex mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor Overeenkomsten die daarna worden gesloten.

19.3 Qumex B.V., Rechte Tocht 2C, unit 11, 1507 BZ Zaandam. Telefoon 085 212 78 71, e-mail contact@qumex.nl, website www.qumex.nl. KvK-nummer 98815733, btw-nummer NL868655430B01.